



Załącznik nr 5 do Regulaminu usług doradczych świadczonych przez LGD „Puszcza Białowieska”

## ANKIETA BADAJĄCA JAKOŚĆ UDZIELONEGO DORADZTWA

Prosimy o przyznanie punktów wpisując ocenę w odpowiednie pole:

*\*Skala ocen od 0 (ocena najniższa) do 5 (ocena najwyższa)*

Niezawodność (tzn. świadczenie pożądaných usług w sposób rzetelny i terminowy)	
Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem usługi	
Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, lokalizacja	
Kompetencje personelu, jego wiedza i kwalifikacje	
Komunikatywność i zainteresowanie sprawą	
Wiarygodność (słowność, zrozumienie potrzeb)	
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)	
Ogólna satysfakcja z obsługi beneficjenta w LGD	

Propozycje zmian lub usprawnień (merytorycznych, proceduralnych, organizacyjnych, innych) udzielonego doradztwa:

.....

.....

.....

.....